

Protokoll fört vid Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) 2026-01-20

Tidpunkt: 10:30-11:45

Plats: Älvsjö Stationsgata 21, plan 2, rum 270

Närvarande: se sidan 2 i protokollet

Dag för justering: 2026-01-22

Barbro Engman
Vice ordförande

Irene Svensson
Ledamot

Närvarande:

Vice ordförande: Barbro Engman (PRO)

Ledamöter: Anders Lidbeck (SPF Seniorerna)
Claes Tjäder (PRO)
Elisabet Sundelin (SPF Seniorerna)
Irene Svensson (SPF Seniorerna)
Margaretha Persson (SKPF)
Suzanne Lindqvist (PRO)

Ersättare: Catarina Stavenberg (SPF Seniorerna)
Inga Lundvall (SKPF)
Karin AM Månsson (PRO)
Lars-Olof Pettersson (PRO)
Marie-Louise Andersén (SKPF)
Monica André (SPF Seniorerna)
Roger Anderson (PRO)
Sten Fylkner (SPF Seniorerna)

Övriga: Sirpa Pyörre, adjungerad, representant
för (IKINUORET)

Förhinder:

Ordförande: Lena Hedquist (SPF Seniorerna)
Ledamot: Gudrun Hammar (SKPF)
Ersättare: Karin C Månsson (SPF Seniorerna)

Närvarande tjänstemän:

Avdelningschef Jonna Hermansson, äldreombudsman
Margareta Eriksson och administratör Tina Jansheden.

1. Mötets öppnande

Vice ordförande Barbro Engman (PRO) håller i dagens sammanträde och hälsar alla välkomna.

Närvarande tjänstemän presenterar sig.

2. Genomgång av närvaro

Sekreterare noterar närvaro.

3. Val av ordförande och vice ordförande 2026

På dagens förmöte valdes Lena Hedquist (SPF Seniorerna) som ordförande och Barbro Engman (PRO) som vice ordförande för år 2026.

4. Val av adjungerad till KPR 2026

På dagens förmöte valdes Sirpa Pyörre (IKINUORET) som adjungerad till KPR.

5. Val av protokolljusterare

Vice ordförande Barbro Engman (PRO) utses att tillsammans med ledamot Irene Svensson (SPF Seniorerna) justera dagens protokoll.

6. Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordning

Övriga frågor anmäls enligt nedan.

- a. Budgetuppdrag om KPR:s inverkan och tidplan för detta.
- b. Rapportering om våldtäkter inom äldreomsorgen
- c. Planeringsdag för KPR
- d. Utbildningsdag för KPR
- e. Politikerutfrågning 2026

Dagordningen fastställs.

7. Kvalitetsutveckling på vård- och omsorgsboende (KUV)

Strateg Theresa Olsson och kvalitetsobservatör Sharon Wald, avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor, informerar om uppdraget att bidra till utveckling av kvaliteten på vård- och omsorgsboenden.

Detta är ett budgetuppdrag från 2023 och sträcker sig till och med 2026. Syftet är utveckling av kvalitet, öka den enskildes delaktighet och inflytande, kunna ge en meningsfull tillvaro samt att identifiera gemensamma

utmaningar, behov av åtgärder för att öka kvaliteten och goda exempel på bra arbetssätt.

Workshops har genomförts i blandade grupper med personal och chefer från nio boenden. Gruppintervjuer med de äldre har genomförts på plats på sex vård- och omsorgsboenden. Två gruppintervjuer har genomförts med anhöriga till äldre som bor på vård- och omsorgsboende. Det blev många och bra diskussioner.

Exempel på vad som är viktigt ur den äldres perspektiv är bland annat trygghet, att det är samma personal och att de har tid samt att personalen kan svenska.

Exempel på vad anhöriga tycker är viktigt är bland annat att den närstående blir väl omhändertagen, bra bemötande, kompetens kring specifika sjukdomstillstånd samt kunskap i svenska språket.

Exempel på vad personal och chefer framför som viktigt är bland annat bemanning, arbetsledning, arbetsplanering, dokumentation samt stöd och resurser för kvalitetsutveckling.

Några goda exempel från verksamheterna är exempelvis en "sitt-tjänst" där en personal är tillsammans med de äldre utan att arbeta med annat. Resursteam/utökad grundbemanning för att kunna anpassa bemanningen där den behövs samt teamchef/gruppleddare som leder och följer upp det dagliga arbetet på plats.

KPR frågar om någon anhörig tog upp att även anhöriga behöver mer kunskap om sjukdomstillstånd.

Sharon Wald svarar att det inte kom fram i någon av intervjuerna.

KPR frågar vilket modersmål de boende och anhöriga som intervjuades hade.

Theresa Olsson svarar att den frågan inte ställdes men att det var blandat vid de olika intervjuerna.

KPR frågar om boende med demenssjukdomar har intervjuats.

Sharon Wald svarar att boende med demensdiagnoser inte har intervjuats men att anhöriga till dem har intervjuats.

KPR framför att det är mycket viktigt att anhöriga får kunskap om omsorgsdagboken och genomförandeplaner samt att äldreomsorgen måste informera om att dessa finns.

KPR efterfrågar mer information kring vad som ska göras för kvalitetsutvecklingen samt framför att det är viktigt att resultatet av vad som kommit fram i intervjuerna förmedlas till politiken.

Jonna Hermansson informerar om att utredningen har bekräftat sådant som förvaltningen även ser inom ramen av övrig uppföljning. Utredningen visar vad som är viktigt att fortsätta att utveckla, även ur perspektivet vad de boende och anhöriga själva ser som prioriterat. Utvecklingsarbetet har också fokuserat på att se goda och fungerande exempel att sprida inom verksamhetsområdet. Många gånger är utmaningarna kända men kan vara svårt att hitta lösningar på. Genom att dela goda och fungerande arbetssätt mellan verksamheter kan man komma framåt i arbetet. Resultatet förmedlas till politiken, till verksamheter men används också internt för förvaltningen i det fortsatta arbetet i uppdrag som berör verksamhetsområdet.

Margareta Eriksson informerar om att en forskare fått ett politiskt uppdrag att utifrån ett åldervänligt och rättighetsbaserat perspektiv bland annat utreda samband mellan äldres rättigheter och personalens arbetsvillkor.

8. Anmälan av protokolljustering KPR 2025-12-09

Anmälan läggs till handlingarna.

9. Anmälan av protokolljustering ÄN 2025-12-16

Anmälan läggs till handlingarna.

10. Ordförandens information

Lena Hedquist har förhinder till dagens sammanträde och vice ordförande Barbro Engman har inget särskilt att informera.

11. Äldredirektörens information

Karin Bülow har förhinder till dagens sammanträde och avdelningschef Jonna Hermansson har inget särskilt att informera.

12. Äldreombudsmannens information

Margareta Eriksson informerar om att hon idag ska på möte hos riksdagen gällande äldres mänskliga rättigheter samt arbetet med konventionen för äldre som FN påbörjar i februari.

Margareta återkommer med information kring ett brev gällande oegentligheter inom äldreomsorgen som äldre- och socialförsäkringsminister Anna Tenje skickat till samtliga av landets kommunstyrelser.

13. Övriga frågor

KPR hänvisar till budget 2026 för Stockholms stad där det står "För att öka äldres inflytande och för att vara en åldersvänlig stad ska kommunstyrelsens pensionärsråds arbetsformer och koppling till övriga nämnder i staden tydliggöras och förstärkas." KPR frågar hur detta är tänkt att genomföras samt om det finns någon tidplan för arbetet.

Margareta Eriksson svarar att det är stadsledningskontoret som har fått budgetuppdraget, processen är påbörjad och KPR samt stadsdelsnämndernas pensionärsråd kommer att involveras i arbetet.

KPR framför att de är väldigt angelägna om att arbetet påbörjas snarast.

KPR hänvisar till äldrenämndens protokoll den 16 december och efterfrågar mer information kring rapportering av våldtäkter inom hemtjänsten.

Jonna Hermansson svarar att det har inkommit skrivelser gällande våldtäkter inom Stockholms stads hemtjänst. En av dessa kommer att besvaras till äldrenämndens sammanträde i februari. Förvaltningen ber därför att få återkomma med att svara på frågor tills genomgången av nämndärenden under KPR:s sammanträde i februari.

KPR framför önskemål om både en planeringsdag samt en utbildningsdag under 2026.

Jonna Hermansson tar med sig detta.

KPR informerar om att förberedelser pågår för att ordna en gemensam politikerutfrågning för Stockholm stads samtliga pensionärsråd. KPR har skickat information och förslag till samtliga ordföranden och/eller vice ordföranden för stadsdelsnämndernas pensionärsråd för vidarebefordran till rådets medlemmar. *Bilaga 1 och 2.*

KPR framför att stadsdelsnämnderna under flera år haft ekonomiska överskott inom äldreomsorgen och anser att det därför är mycket rimligt att se över nivåer på ersättning. Jonna Hermansson svarar att det i år finns ett uppdrag att se över ersättningsmodell/ersättningsnivå för hemtjänst. KPR framför att de vill bli involverade i arbetet.

Sekreterare: Tina Jansheden